

Bilancio di Sostenibilità ESG 2025



Domani **Sereno**
SERVICE
D.S.S.

Il nostro impegno per un benessere condiviso e sostenibile

Non siamo semplici fornitori, ma un partner organizzativo che accompagna il cliente nella gestione completa dei tessuti, garantendo tracciabilità, processi certificati e un rapporto flessibile.



• **Guidare la crescita** bilanciando **sviluppo economico** e **tutela ambientale**.



• **Investire** in **impianti ad alta efficienza** per ridurre il fabbisogno energetico.



• Garantire **standard di sicurezza clinica** rigorosi per le strutture socio-sanitarie.



**Innovare con responsabilità
per creare valore duraturo.**

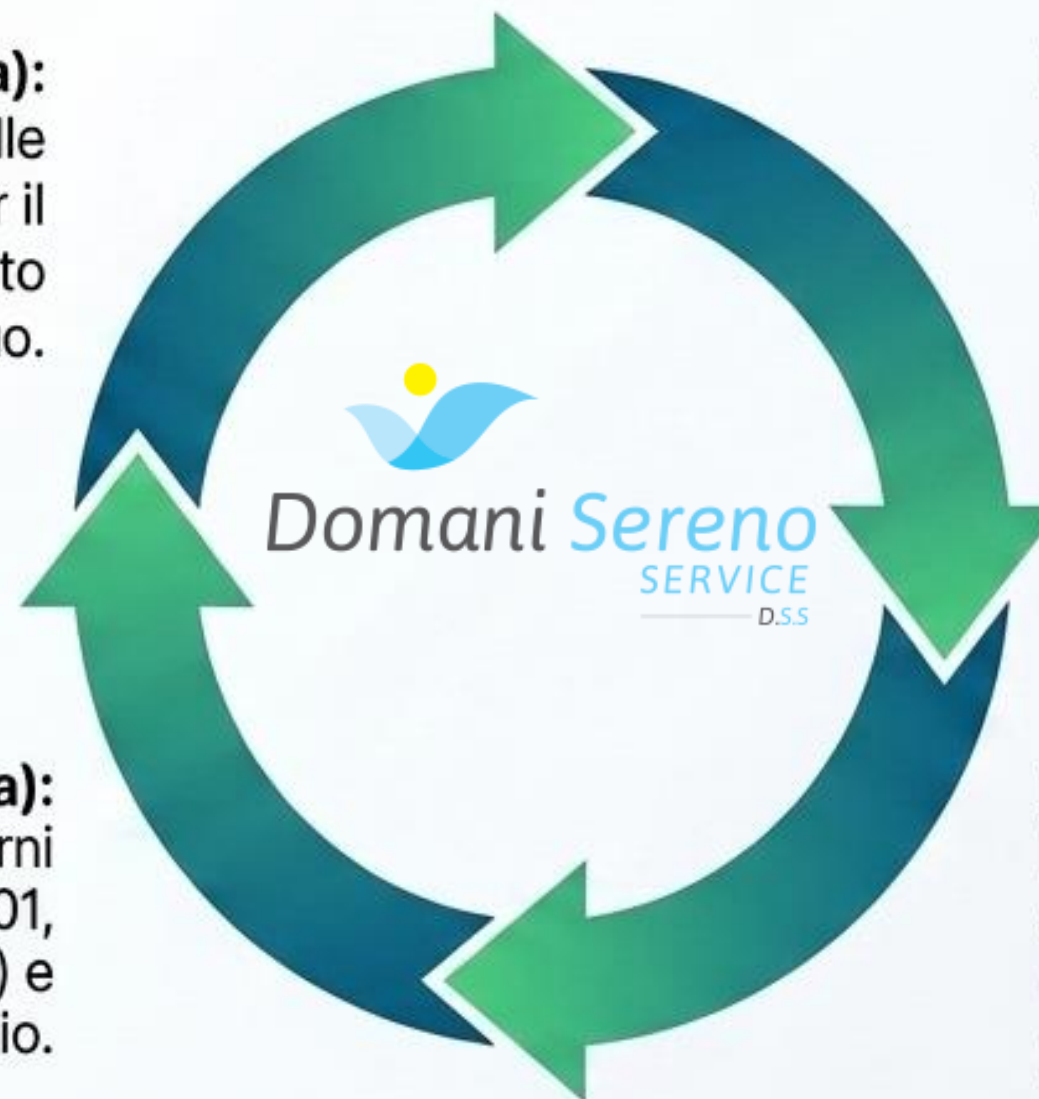
— Mattia Vanni, Presidente

Architettura della rendicontazione e criteri di lettura



Act (Coerenza):
Tracciabilità delle performance per il miglioramento continuo.

Check (Accuratezza):
Dati da audit interni (ISO 9001, 14001, 14065) e bilancio d'esercizio.



Plan (Rilevanza):
Allineamento agli obiettivi strategici.

Do (Completezza):
Misurazione di tutti i confini organizzativi (Sede di Milano + 3 poli produttivi).

Radici territoriali e un network produttivo strategico



1982:
Nascita a Reggio Emilia
(commercializzazione).



1996:
Svolta industriale
(integrazione lavanderia).



Oggi:
Gestione di oltre 18.000
posti letto quotidiani.

Il motore dell'eccellenza: cosa facciamo e il valore generato



83% Biancheria Piana:
Lenzuola e spugne per
Ospedali e RSA



14% Divise da Lavoro:
Abbigliamento tecnico
e camici decontaminati



Sistema Letto:
Sanificazione
materassi e cuscini.



**Commercializzazione
(3%):** Dispositivi di
protezione e igiene.

+16% Crescita

€7.78M

2023

€9.3M

2024



79 Addetti

picco per il 2025 di cui oltre
il 44% dell'organico aziendale
complessivo sono donne.

Guidare la transizione attraverso i tre pilastri ESG

[G] Governance (Integrità Etica)

Modello 231, Supply Chain responsabile (Vendor Rating), Cultura della legalità e Whistleblowing.



[E] Environment (Efficienza Ecologica)

Ottimizzazione idrica (sistemi in continuo), Carbon Footprint (ISO 14064-1), detergenza ECOLABEL®.

[S] Social (Sicurezza e Dignità)

Biocontaminazione Zero (Sistema RABC), sicurezza sul lavoro, Parità di Genere (UNI/PdR 125:2022).

Un assetto di governance progettato per tutelare gli stakeholder

SIIS S.p.A. & Codess Sociale
(Direzione e coordinamento)

CdA DSS S.r.l.
(Presidente Mattia Vanni,
AD Luca Omodei, AD Claudio Errico,
VP Marco Riboli)

**Responsabili di
stabilimento e funzione**



Collegio Sindacale:
Vigilanza su statuto e legge.



Modello 231 & Codice Etico:
Prevenzione reati aziendali e
normazione della condotta.



Organismo di Vigilanza (OdV):
Controllo indipendente con
canale Whistleblowing protetto
contro le ritorsioni.

Analisi del contesto e Risk-Based Thinking

Il processo di materialità si fonda sull'integrazione delle norme **ISO 9001, 14001 e 45001** per mappare i fattori in grado di influenzare gli obiettivi aziendali.

Punti di Forza



Know-how decennale, capillarità distributiva (3 poli strategici), personalizzazione del servizio clinico.

Punti di Debolezza



Concentrazione del 40% del fatturato su due clienti, necessità di armonizzazione processi post-riorganizzazione.

Opportunità



Estensione certificazioni ISO, ottimizzazione consumi (acqua/energia), riduzione costi tramite eco-investimenti.

Minacce



Concorrenza al massimo ribasso (evasione normativa), ritardi nei pagamenti della PA, incrementi instabili dei costi energetici.

La mappa degli stakeholder e le priorità materiali



Area Ambientale

- Efficienza idrica
- Consumi/Emissioni (GHG)
- Gestione scarichi e chimica

Area Sociale

- Sicurezza microbiologica del prodotto (RABC)
- Salute dei lavoratori
- Stabilità occupazionale

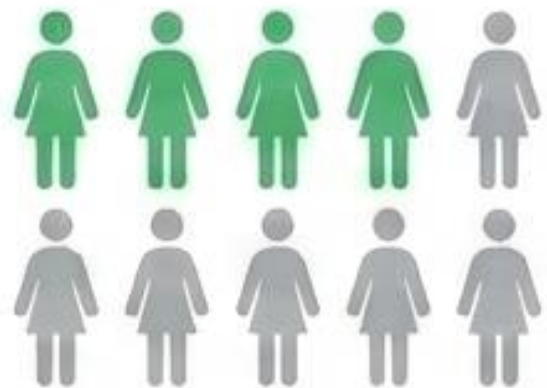
Area Governance

- Prevenzione reati (MOG 231)
- Catena di fornitura responsabile

Impatto Sociale: La forza lavoro e la qualità dell'occupazione



Contratti a Tempo Indeterminato
(e **88% Full-Time**). Rifiuto delle
logiche di precariato.



44%
Presenza
Femminile

**Certificazione
UNI/PdR 125:2022**



17 corsi
(Focus 35% Sicurezza,
23.5% RABC)



Target ≤ 2

Valore Attuale:
1 infortunio sul lavoro.
Un ambiente di lavoro
fondato sulla tutela
assoluta.

La garanzia della sicurezza sanitaria: Il Sistema RABC

UNI EN 14065:2016

ZONA SPORCO:

Ricezione capi
infetti e cernita




Domani Sereno
SERVICE

ZONA PULITO:

Lavaggio termochimico,
stiro e confezionamento

I tamponi microbiologici condotti su capi, superfici, acque e mani degli operatori confermano regolarmente **l'abbattimento della carica batterica a livelli prossimi allo zero.**

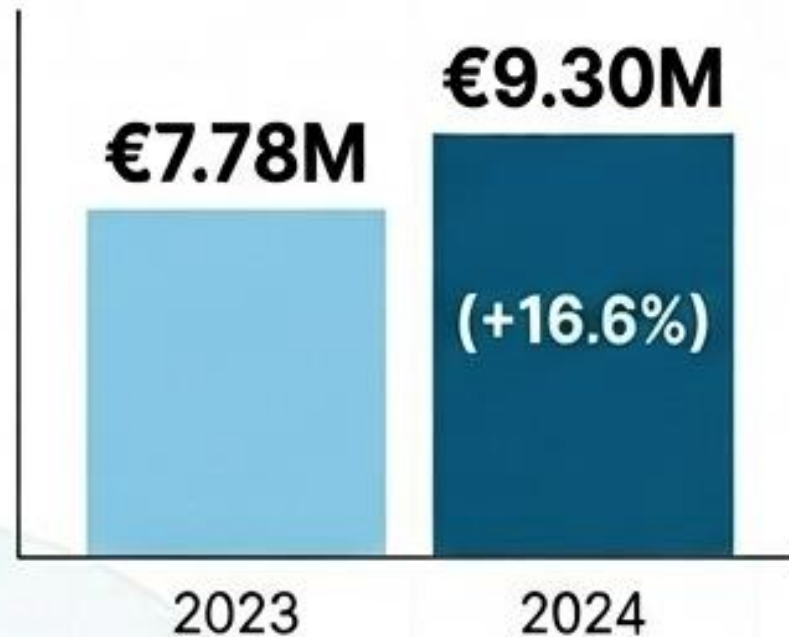


Customer Satisfaction:
Affidabilità certificata dai Capi
Area delle strutture sanitarie.

Impatto Economico: Solidità finanziaria in rapida espansione

Fatturato

Crescita Annua



EBITDA

Margine Operativo



L'acquisizione di nuove commesse nel settore RSA ha generato un **raddoppio del margine operativo**, assorbendo l'aumento dei volumi produttivi.



€1.92M

Capitale Sociale interamente versato.



€901.574

investiti in immobilizzazioni (modernizzazione impianti) nel solo 2024.



Proiezione:

Superamento della soglia dei **€10M** di fatturato entro il 2028.

Integrità lungo la catena di fornitura (Supply Chain)

Ammissibilità:

Questionario Mod. 45.
Requisiti inderogabili: DURC
regolare, certificazioni ISO,
adeguatezza strutturale.

Valutazione:

Vendor Rating annuale basato
su tempestività,
impatto ambientale e qualità.

Filtro: Soglia di sbarramento: $\geq 60/100$.
Sotto questa soglia, il fornitore viene
bloccato (Problematico).



Key Data Callouts:

Punteggi di eccellenza
rilevati nel 2024 (es. 87/100
trasporti, 84/100 per i
detergenti chimici).

Impatto Ambientale: Ottimizzazione delle risorse



10,7 mc/t (Indice di eccellenza per
tonnellata di tessile a Gorizia, contro
un target ≤ 13 mc/t).

24 tonnellate di rifiuti prodotti



Plastica (riciclo aperto): 17.260 kg



Carta/Cartone: 5.390 kg



Rifiuti pericolosi
(oli manutenzione): 720 kg



Highlight Metric:
Packaging ridotto a soli
0,34 kg/t di tessile lavato.

Certificazione
**UNI EN ISO
14001:2015**
attiva a Gorizia.

L'Impronta Climatica: Carbon Footprint GHG (ISO 14064-1)

Totale: 3.282 tCO₂e

Scope 1 (7,5% | 241 tCO₂e):
Gas naturale per caldaie (957k m³) e flotta aziendale.

Scope 2 (22,8% | 751 tCO₂e):
Energia elettrica importata (936k kWh).

Scope 3 - Trasporti (41,3% | 1.355 tCO₂e):
Logistica conto terzi (upstream/downstream).
La voce più critica.

Scope 3 - Beni e Rifiuti (28,4% | 933 tCO₂e):
Acquisto di biancheria e smaltimenti.



Confini stabiliti tramite approccio **Equity Share**, coprendo tutte le emissioni sotto controllo gestionale diretto.

Azione Clima: Mitigazione e Neutralizzazione

Mitigazione Diretta



Logistica: Algoritmi per l'ottimizzazione dei percorsi con partner terzi.



Formazione: Corsi di eco-driving per autisti per abbattere i consumi.



Impianti: Revamping continuo delle lavacontinua ed energia 100% rinnovabile.

Offsetting - Forever Bambù

Azione Strutturale: Adesione al progetto Foresta CARBON CREDIT CDRC-HIT.

Impatto: 140 tonnellate di CO2 neutralizzate nel 2025.

Beneficio: Rigenerazione del suolo italiano e tutela della biodiversità.

Dashboard KPI e Roadmap (Parte 1: Environment)

KPI	Metrica	Standard (GRI/VSME)	Valore Rilevato
E1 - Consumi Energetici	936.912 kWh (Elettricità) / 957.443 m³ (Gas metano)	GRI 302-1	Conforme
E2 - Intensità Energetica	540,20 kWh/t (Gorizia)	GRI 302-3	Miglioramento
E3 - Consumi Idrici	37.438 m³ totali	GRI 303-1	Monitorato
E4 - Rifiuti Totali	~24 t (23.999 kg)	GRI 306-2	Gestito
E5 - Strutture con SGA	33% (Gorizia ISO 14001)	ISO 14001	Certificato
E6 - Offsetting GHG	140 t (Obiettivo 2025)	VSME	Pianificato

Dashboard KPI e Roadmap (Parte 2: Social)

KPI	Metrica	Standard (VSME/GRI)	Valore Rilevato
S1 - Totale Lavoratori	79 (picco 2025) / 72 (consuntivo 2024)	VSME	Conforme
S2 - Stabilità Occupazionale	80,56% (2025) / 92,54% (2024) a tempo indeterminato	VSME	Miglioramento
S3 - Turnover	25,73% (2025) fisiologico per programmazione inserimenti	VSME	Gestito
S4 - Formazione Media	8,5 ore/addetto	VSME	Conforme
S5 - Infortuni sul Lavoro	1 infortunio (Target storico ≤ 2)	VSME	Conforme
S6 - Utenti Serviti	~18.000 posti letto serviti regolarmente	VSME	Conforme
S7 - Continuità Servizio	97% del fatturato concentrato su garanzia sanitaria/RSA	VSME	Conforme

Dashboard KPI e Roadmap (Parte 3: Governance)

KPI	Metrica	Standard (GRI/VSME)	Valore Rilevato
G1 - Codice Etico	Integrato nel MOG 231	VSME	Sì
G2 - Organo di Governo	CdA pluripersonale di 6 membri	VSME	Sì
G3 - Responsabile ESG	Compliance Manager	VSME	Sì
G4 - Segnalazioni Etiche (Whistleblowing)	Nessuna segnalazione ricevuta	VSME	0
G5 - Monitoraggio Obiettivi	Tramite Riesame di Direzione	VSME	Sì

Il Progetto della Cura: La sintesi del nostro valore




Domani Sereno
SERVICE
DSS

La vera sostenibilità per DSS non è un costo, ma il motore stesso dell'affidabilità clinica e dell'espansione economica aziendale.

Insieme, continuiamo a fare la cosa giusta

Un **ringraziamento** profondo alle nostre persone, il vero **motore** di DSS.
Ai Clienti per la fiducia, e ai Partner per **condividere** la nostra **visione di filiera**.
Il percorso verso la **sostenibilità** continua.

Sedi & Recapiti

Sede Legale: Milano (MI)

Sede Direzionale/Produttiva: Pessano con Bornago (MI)

Sedi Operative: Gorizia (GO) | Reggio Emilia (RE)

Telefono: 02 95749292 | Web: www.dss-group.it



Trasparenza & Whistleblowing

Email Generale: info@domaniserenoservice.it

PEC: domaniserenoservice@pec.it

Segnalazioni Riservate (OdV):
odv@domaniserenoservice.it

La Direzione – Domani Sereno Service S.r.l.