

## POLITICA PER LA QUALITÀ INTEGRATA PER I PROCESSI, DI GENERE E INCLUSIONE SOCIALE

La Direzione ha la costante attenzione di trasmettere a tutto il personale la propria volontà di operare nell'ambito di un Sistema di Gestione Aziendale conforme a quanto descritto nelle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN 14065:2016 e UNI/PdR 125:2022.

### I nostri Valori Aziendali

#### ➤ **Centralità del Cliente**

*attorno alle esigenze del consumatore finale, DSS progetta e adegua i propri servizi secondo le specifiche di servizio richieste dal cliente;*

#### ➤ **Innovazione**

*DSS ha un'attenzione particolare verso le nuove tecnologie che il mercato dei produttori (hardware e software) propone. Tale atteggiamento è propedeutico al consolidamento del proprio mercato e all'aumento della propria competitività.*

*In un'ottica di un sano ed equilibrato sviluppo, l'azienda si impegna a valutare le nuove opportunità secondo criteri di economicità, fattibilità tecnica e organizzazione.*

#### ➤ **Ambiente e sicurezza**

*DSS considera strategici tali temi:*

- *per obiettivi cogenti, sia a livello nazionale sia livello europeo;*
- *per etica, al fine di salvaguardare le generazioni future e creare un ambiente di lavoro sereno;*  
*Per quanto sopra, la Direzione si impegna a perseguire la protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento, attraverso la riduzione degli impatti ambientali generati dalle attività aziendali; si impegna inoltre al costante rispetto dei propri obblighi legislativi e normativi in materia di ambiente e di salute e sicurezza sul lavoro.*

#### ➤ **Pari opportunità**

*In concreto, DOMANI SERENO SERVICE:*

- *Favorisce un ambiente lavorativo in cui non sussistono discriminazioni di genere;*
- *Diffonde la cultura dell'inclusione attraverso attività di informazione e formazione;*
- *Adotta procedure di selezione e ricerca del personale, di formazione e di sviluppo della carriera improntate all'assenza di elementi di discriminazione;*
- *Favorisce l'equilibrio fra lavoro e vita privata;*
- *Definisce KPI per verificare e misurare le azioni di parità di genere.*

#### ➤ **Legalità**

*DSS intende promuovere il rispetto della legalità nel mercato, verso i clienti, la pubblica amministrazione, i dipendenti, i fornitori, nei rapporti con i soci e nell'ambito del gruppo societario nel quale opera.*

#### ➤ **Organizzazione**

*DSS ha un'attenzione costante al mantenimento dell'efficacia dei processi e dell'organizzazione, ottemperando nel contempo ai requisiti normativi volontari applicabili.*

La Direzione di DOMANI SERENO SERVICE si impegna a:

- *stabilire obiettivi e indicatori misurabili, nel corso del periodico riesame da parte della direzione, al fine di monitorare adeguatamente la propria Organizzazione;*

Sede legale: Via Vittor Pisani n. 14 20124

Milano Direzione e coordinamento SIIS Spa

Reg. Imp. Tribunale di Milano 01658930357 - R.E.A. N. MI – 2044578 - C.F – P.IVA: 01658930357 - Capitale Sociale i.v. € 1.924.850,00. Email: [info@domaniserenoservice.it](mailto:info@domaniserenoservice.it) - Web: [www.dss-group.it](http://www.dss-group.it) - PEC: [domaniserenoservice@pec.it](mailto:domaniserenoservice@pec.it)

- comunicare e condividere gli obiettivi con tutto il personale;
- una valutazione equilibrata e imparziale dei curricula dei lavoratori, indipendentemente dal genere;
- il riconoscimento dei medesimi livelli retributivi a parità di inquadramento lavorativo;
- una valutazione equilibrata dei potenziali candidati nel piano di sviluppo dell'organico aziendale, garantendo l'assenza di discriminazioni di genere;
- il miglioramento del bilanciamento vita-lavoro dei lavoratori in tutte le fasi della vita personale e professionale;
- un adeguato affiancamento dei nuovi assunti e un'efficace formazione dei lavoratori nell'ambito delle attività lavorative assegnate;
- la condivisione degli obiettivi in materia di parità di genere, allo scopo di garantire un approccio basato sulle evidenze dei risultati raggiunti indipendentemente da qualsiasi considerazione legata al genere;
- la parità di trattamento retributivo e di riconoscimento degli incentivi economici;
- l'adozione di una policy per garantire che i generi siano equamente rappresentati nelle progettualità di studio e ricerca e quindi tra i relatori del panel di tavole rotonde, eventi, convegni o altro evento anche di carattere scientifico;
- garantire i principi della parità di genere in tutte le fasi della comunicazione interna ed esterna, inclusi i processi di pubblicità e marketing.
- evitare, nei propri processi comunicativi, gli stereotipi di genere e a diffondere un'immagine positiva di donne e ragazze e utilizzando un linguaggio rispettoso delle differenze di genere
- mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione aziendale, strumento impiegato per tenere sotto controllo l'andamento dei processi e quindi dell'azienda;
- perseguire l'obiettivo 13 dell'agenda 2030 in materia di cambiamento climatico attraverso la riduzione dei propri impatti ambientali;
- divulgare e sostenere, con le risorse e i mezzi più idonei, la presente Politica Aziendale, verificandone costantemente l'applicazione;
- incoraggiare ogni persona in azienda a promuovere iniziative e idee tese al perseguimento degli obiettivi aziendali per sostenere il miglioramento dell'azienda.

Data: 29 aprile 2026

La Direzione  
**Claudio ERRICO**