

POLITICA AZIENDALE

La Direzione ha la costante attenzione di trasmettere a tutto il personale la propria volontà di operare nell'ambito di un Sistema di Gestione Aziendale conforme a quanto descritto nelle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN 14065:2016.

I nostri Valori Aziendali

- ✓ **Centralità del Cliente**
attorno alle esigenze del consumatore finale, DSS progetta e adegua i propri servizi secondo le specifiche di servizio richieste dal cliente;
- ✓ **Innovazione**
DSS ha un'attenzione particolare verso le nuove tecnologie che il mercato dei produttori (hardware e software) propone. Tale atteggiamento è propedeutico al consolidamento del proprio mercato e all'aumento della propria competitività.
In un'ottica di un sano ed equilibrato sviluppo, l'azienda si impegna a valutare le nuove opportunità secondo criteri di economicità, fattibilità tecnica e organizzazione.
- ✓ **Ambiente e sicurezza**
DSS considera strategici tali temi:
 - *per obiettivi cogenti, sia a livello nazionale sia livello europeo;*
 - *per etica, al fine di salvaguardare le generazioni future e creare un ambiente di lavoro sereno;*
 - *per la tutela del cliente in solido coinvolto.**Per quanto sopra, la Direzione si impegna a perseguire la protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento, attraverso la riduzione degli impatti ambientali generati dalle attività aziendali; si impegna inoltre al costante rispetto dei propri obblighi legislativi e normativi in materia di ambiente e di salute e sicurezza sul lavoro.*
- ✓ **Legalità**
DSS intende promuovere il rispetto della legalità nel mercato, verso i clienti, la pubblica amministrazione, i dipendenti, i fornitori, nei rapporti con i soci e nell'ambito del gruppo societario nel quale opera.
- ✓ **Organizzazione**
DSS ha un'attenzione costante al mantenimento dell'efficacia dei processi e dell'organizzazione, ottemperando nel contempo ai requisiti normativi volontari applicabili.

La Direzione di DOMANI SERENO SERVICE si impegna a:

- stabilire obiettivi e indicatori misurabili, nel corso del periodico riesame da parte della direzione, al fine di monitorare adeguatamente la propria Organizzazione;
- comunicare e condividere gli obiettivi con tutto il personale;
- mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione aziendale, strumento impiegato per tenere sotto controllo l'andamento dei processi e quindi dell'azienda;
- divulgare e sostenere, con le risorse e i mezzi più idonei, la presente Politica Aziendale, verificandone costantemente l'applicazione;
- incoraggiare ogni persona in azienda a promuovere iniziative e idee tese al perseguimento degli obiettivi aziendali per sostenere il miglioramento dell'azienda;
- garantire la formazione e l'addestramento del proprio personale.

Data: 31 maggio 2020

La Direzione
Claudio ERRICO